

1. Pagrindiniai duomenys apie draudimo brokerių įmonę

UAD BB „Eurobroker“, registracijos adresas Žukausko g. 41, Vilnius, LT – 09130 (toliau Bendrovė), atsiskaitomoji sąskaita Nr. LT98 7300 0100 9298 2492, AB „Swedbank“. Bendrovė įregistruota Juridinių asmenų registre; interneto puslapis, kuriame galima patikrinti Bendrovės registravimo faktą - <http://www.kada.lt>; interneto tinklapis, kuriame skelbiamas draudimo brokerių įmonių sąrašas – <http://www.dpk.lt/>.

2. Nuosavybės ryšiai su draudimo bendrovėmis

Bendrovė nei tiesiogiai nei netiesiogiai neturi jokio draudiko akcijų, joks draudikas arba draudiką patronuojantis asmuo nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi Bendrovės akcijų.

3. Konsultavimo pobūdis

Bendrovė, veikianti išimtinai tik draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens interesais:

- 1) Konsultuoja kaip nepriklausomas draudimo tarpininkas, vykdamas draudimo tarpininkavimo veiklą draudėjo, apdraustojo ir naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens pavedimu. Šiuo atveju Bendrovė konsultuoja klientus tik atlikusi pakankamai išsamią rinkoje siūlomų draudimo sutarčių analizę, kad vadovaudamasi profesionaliais kriterijais galėtų rekomenduoti klientui sudaryti jo poreikius atitinkančią draudimo sutartį.
- 2) Bendrovė konsultuoja kaip nepriklausomas draudimo tarpininkas, vykdamas draudimo tarpininkavimo veiklą draudiko pavedimu pagal su draudiku sudarytą sutartį. Šiuo atveju klientas turi teisę reikalauti, kad Bendrovė pateiktų pavadinimus tų draudikų, su kuriais ji gali bendradarbiauti ir (ar) bendradarbiauja.

Prieš sudarydama kiekvieną konkrečią draudimo sutartį, Bendrovė nustato ir nurodo raštu, remdamasi visų pirma kliento pateikta informacija, to kliento poreikius ir reikalavimus, taip pat nurodo pagrindines priežastis, kuriomis remdamasis ji klientui duoda vieną ar kitą patarimą dėl tam tikros draudimo sutarties.

4. Skundai dėl Bendrovės veiklos ir ginčai su Bendrove

Skundą dėl Bendrovės veiklos galima pateikti Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisijai pagal Piliečių ir kitų asmenų aptarnavimo Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisijoje tvarką (http://www.dpk.lt/files/skund_nagr.doc);

Ginčai su Bendrove sprendžiami Civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.

Skundą dėl Bendrovės darbuotojų – draudimo brokerių veiklos ir jų profesinės etikos pažeidimo galima pateikti Draudimo brokerių rūmams (p/d 1, LT-01002, Vilnius ACP).

5. Informacija draudėjui, kurią pagal Civilinio kodekso 6.993 str turi pateikti draudikas

6.993 straipsnis. Pareiga atskleisti informaciją

1. Prieš sudarant draudimo sutartį, draudėjas privalo suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudiminio įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos draudikui.

2. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką, pripažįstamos aplinkybės, nurodytos standartinėse draudimo sutarties sąlygose (draudimo rūšies taisyklėse), taip pat aplinkybės, apie kurias draudikas raštu prašė draudėjo suteikti informaciją.

3. Jeigu draudėjas neatsako į raštu pateiktą draudiko paklausimą apie tam tikras aplinkybes, o draudikas, neatsižvelgdamas į tai, sudarė draudimo sutartį, tai draudikas netenka teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį ar pripažinti ją negaliojančia remdamasis tuo, kad draudėjas jam nepateikė informacijos.

4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas suteikė draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, numatytas šio straipsnio 1 dalyje, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nuspėpė, išnyko iki draudiminio įvykio ar neturėjo įtakos draudiminiam įvykiui.

5. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas dėl neatsargumo nepateikė šio straipsnio 1 dalyje nustatytos informacijos, tai draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jeigu draudėjas atsisako tai padaryti ir per vieną mėnesį (o gyvybės draudimo atveju – per du mėnesius) neatsako į pateiktą pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė šio straipsnio 1 dalyje nustatytos informacijos, tai įvykus draudiminiam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius šio straipsnio 1 dalyje numatytą pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta draudėjui, jeigu jis būtų įvykdęs šio straipsnio 1 dalyje numatytą pareigą, santykiui.

7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, tai jis per du mėnesius nuo sužinojimo, kad draudėjas nepateikė šio straipsnio 1 dalyje nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudiminiam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.

8. Sudarant draudimo sutartį ir jos galiojimo metu draudikas privalo suteikti draudėjui šią informaciją: draudiko pavadinimą, draudiko įmonės rūšį, adresą, draudiko padalinio ar draudiko atstovo adresą AB „Lietuvos Draudimas“ - Basanavičiaus g. 12, Vilnius; "If P&C Insurance AS" filialas - Žalgirio g. 88, Vilnius; UAB DK „PZU Lietuva“ – Konstitucijos pr. 7, Vilnius; UAB „BTA Draudimas“ - Verkių g. 29, 18 korpusas, Vilnius; UADB „Industrijos Garant“ - Kęstučio g. 4/14, Vilnius; AAS „Gjensidige Baltic“ - T. Ševčenkos g. 21/ Vytienio g. 12, Vilnius; UADB „Ergo Lietuva“ – Geležinio vilko 6A, Vilnius; UAB „Lamantinas“ - Z. Sierakausko g. 15A Vilnius. Iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarka, draudiko elgesys, kai draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai bei kitos draudimo sutarties sąlygos nurodytos Jums pateikiamose konkrečios draudimo rūšies taisyklėse, kita draudimo veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose esanti informacija pateikiama www.dpk.lt.

6. Draudimo sutartims taikoma teisė

Draudimo sutartims, dėl kurių sudarymo tarpininkauja Bendrovė, taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

7. Nuorašai (dublikatai)

Jei sudarius draudimo sutartį draudėjas kreipiasi į draudiką prašydamas išduoti draudimo taisyklių, individualios draudimo sutarties, draudimo liudijimo (poliso), draudėjo raštiško prašymo sudaryti draudimo sutartį, bei kitų dokumentų, patvirtinančių draudimo sutarties sudarymą, nuorašus, draudikas privalo, draudėjui sumokėjęs sutartą atlyginimą, neviršįjantį dokumentų nuorašų išdavimo sąnaudų (jei atlyginimas numatytas draudimo sutartyje), išduoti draudėjui reikalaujamų dokumentų nuorašus.